

Homplex[®]

smart living

Robinet termostatic (actuador) cu
control prin internet

Homplex HTRV23

Ghid de utilizare



3715040

ÎN ACEST GHID:

SPECIFICAȚII ȘI CARACTERISTICI	3
DESCRIEREA SISTEMULUI	4
LEGENDĂ BUTOANE ȘI AFIȘAJ	5
INSTALARE	6
SETĂRI ȘI FUNCȚII	8
INSTALAREA APLICĂȚIEI	10
CONECTAREA GATEWAY-ULUI WI-FI	13
CONECTAREA ȘI CONTROLUL ROBINETULUI	16
DECLARAȚIE DE CONFORMITATE, REFERINȚE NORMATIVE	21
CERTIFICĂȚ DE GARANȚIE ȘI FORMULARE	22

ÎN ACEASTĂ CUTIE VEI GĂSI:



Robinet termostatic
Homplex HTRV23



Accesorii pentru montaj



Ghid de
utilizare

Imagini cu titlu de prezentare și pot suferi modificări.

SPECIFICAȚII

Alimentare robinet	3V, 2 baterii alcaline tip AA	
Durata de viață a bateriilor în condiții normale de lucru	aprox. 1an	
Temperatura de funcționare	+5°C ... +60°C	
Intervalul temperaturii măsurat și afișat	0°C ... +50°C	
Intervalul de setare a temperaturii	+5°C ... +30°C	
Increment de setare al temperaturii	1.0°C	
Frecvența de comunicare	2,4Ghz , maxim 30m	
Dimensiuni	94,3 x 55 x 55 mm	
Racord	M30x1.5mm	
Culoare	Alb IP	21

CARACTERISTICI

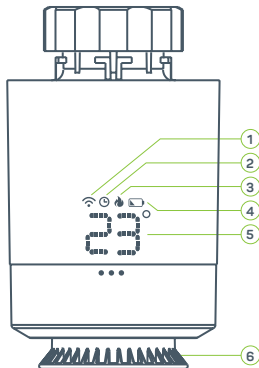
- Utilizare intuitivă cu ajutorul unui singur buton rotativ,
- Design ergonomic, display LED ascuns sub carcasă,
- Compatibil cu majoritatea radiatoarelor, accesorii incluse în pachet,
- Control prin internet cu aplicatia Tuya, integrare cu Google Home și Amazon Alexa,
- Detecție fereastră deschisă,
- Funcție de prevenire a depunerilor de calcar,
- Funcție de blocare Child-Lock,
- Protecție la îngheț,
- Avertizare baterii descărcate,
- Preluare manuală (temporar).

DESCRIEREA SISTEMULUI







Homplex HTRV23

este un robinet termostatic inteligent pentru încălzirea prin radiatoare. Robinetul poate fi controlat de la distanță prin Internet cu aplicația Tuya (disponibilă pentru sistemele de operare iOS și Android).

Acest robinet se utilizează împreună cu hub-ul de control (gateway) HG23 (neinclus în pachet) care funcționează ca o unitate centrală de control Wi-Fi.



LEGENDĂ BUTOANE ȘI DISPLAY

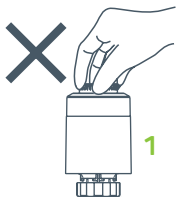
-  1. Stare Wi-Fi (Vizibil solid = conectat)
-  2. (Vizibil) Mod programat activ
-  3. (Vizibil) Robinetul permite încălzirea
-  4. (Vizibil) Bateriile sunt descărcate
-  5. Afișaj de temperatură și stări
-  6. Buton multifuncțional

Rotirea afișajului

În modul oprit () apasă butonul (6) de 5 ori pentru a roti afișajul (5). Această comandă nu rotește icoanele de stare de la (1) la (4) iar simbolul "O" aferent temperaturii este dezactivat.



INSTALAREA BATERIILOR

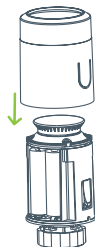
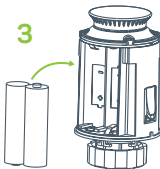
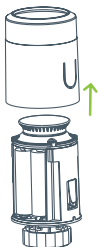


1. Nu forța și nu detașa butonul rotativ pentru adăugarea sau înlocuirea bateriilor.

2. Detașează cu grijă carcasa apăsând cu un deget pe butonul rotativ și cu altul pe clema laterală.

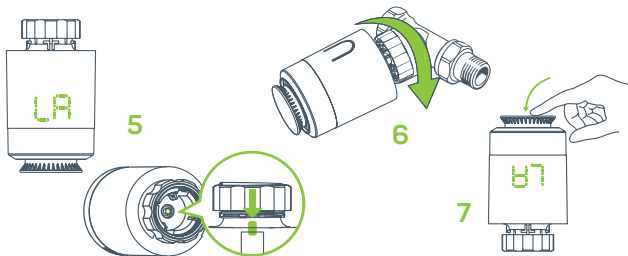
3. Înlocuiește sau adaugă 2 baterii AA, respectă polaritatea.

4. Aplică la loc carcasa robinetului.



INSTALAREA ȘI AUTOCALIBRAREA

5. După (re)instalarea bateriilor, robinetul va demara (re)calibrarea automată prin retragerea totală a acului de presare. Pe durata retragerii pe afișaj este afișat intermitent "LA" iar afișarea acestuia fără intermitență va semnala sfârșitul retragerii.
6. Acum poți monta robinetul prin cuplarea piuliței robinetului de filetul valvei radiatorului. Dacă este necesar utilizează accesoriile de fixare incluse în pachet.
7. După fixarea robinetului, apasă scurt butonul rotativ pentru a finaliza calibrarea robinetului. Robinetul va extinde acul de presare pentru a detecta cursa maximă a valvei radiatorului.



FUNCȚII

Pornirea / oprirea robinetului

Pentru **Oprire** sau închiderea totală a robinetului scade temperatura la mai puțin de 5 grade. Afișajul va indica " **OF** ". Pentru **Pornire** sau menținerea permanent deschisă a robinetului, reglează o temperatură mai mare de 30 de grade, afișajul va afișa " **ON** ".

Detecție fereastră deschisă

Dacă în timpul utilizării robinetul detectează o scădere a temperaturii cu mai mult de 6°C în 4 minute, robinetul se va închide automat iar afișajul va indica " **OP** ". Dacă robinetul detectează ulterior o creștere (revenire) a temperaturii cu 2°C, va redeschide valva și va reintra în modul anterior programat.

Funcție de prevenire a depunerilor de calcar





Dacă robinetul nu a fost activ timp de 2 săptămâni sau mai mult, acesta va demara automat închiderea și deschiderea valvei radiatorului pentru a preveni depunerea de calcar pe aceasta. Procesul durează 30 de secunde la fiecare 2 săptămâni iar afișajul va indica " **FS** ".

Blocarea robinetului


Poți bloca robinetul din aplicație sau ținând apăsat butonul rotativ timp de 10 secunde atunci când acesta nu este oprit. Afișajul va indica " **LC** ". Repetă acești pași pentru deblocare.

FUNȚII

Funcție de protecție la îngheț

Dacă temperatura măsurată de scade sub 5°C iar robinetul este în modul oprit (), acesta va deschide automat valva radiatorului. Când temperatura măsurată atinge 8°C, acesta va reveni în modul oprit () și va închide valva. Activarea acestui mod este semnalată pe afișaj cu simbolul "  " când modul "  " este activ.


Avertizare eroare senzor de temperatură

În cazul în care senzorul de măsurare a temperaturii se defectează, afișajul va indica "  ". În acest caz robinetul trebuie înlocuit.

Avertizare baterii consumate

Când nivelul de energie al bateriilor este foarte scăzut, afișajul va indica simbolul "  ". Înlocuiește bateriile cu unele noi, alcaline.

Preluare manuală temporară

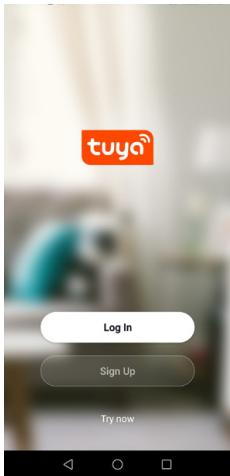
Cu robinetul în modul programat () rotește butonul până la temperatura dorită. Aceasta va rămâne activă până la următorul interval setat în modul programat din aplicație.

INSTALAREA APLICAȚIEI TUYA APP ȘI UTILIZAREA ROBINETULUI PRIN APLICAȚIA MOBILĂ

Instrucțiunile următoare sunt generate pentru dispozitivele iOS. Pași similari sunt utilizați cu dispozitivele Android.

Deschide magazinul de aplicații (Google Play Store sau Apple App Store) de pe telefonul mobil.

Caută aplicația **“Tuya Smart”** în magazin și instalează-o.



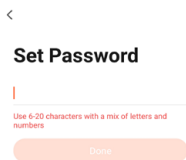
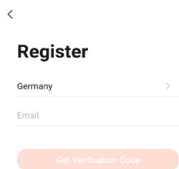
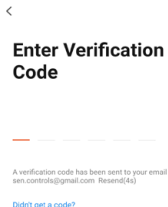
CREAREA CONTULUI ȘI AUTENTIFICAREA

După ce aplicația este instalată, deschide-o. Aplicația va cere acum să te conectezi sau să te înregistrezi. Dacă ai deja un cont, apasă pe **Log In**. În caz contrar, apasă **Sign Up** (Înregistrare).

Aplicația îți solicită să accepți termenii și condițiile pe care i-ai citit și pe care trebuie să îi accepți pentru a continua.

Mai departe selectează țara și introdu e-mailul tău mai jos. Vei primi un cod de confirmare pe e-mailul introdus, pe care trebuie să îl introduci în pasul următor.

Acum trebuie să introduci parola pentru contul Tuya, care trebuie să conțină 6 caractere, inclusiv numere pe lângă litere. În final vei fi conectat automat și vei putea începe să vă adaugi termostatul în aplicație.



ÎNAINTE DE A CONTINUA...

Verifică:

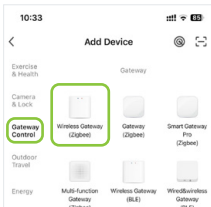
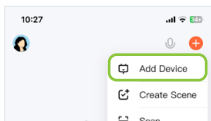
- telefonul este conectat la rețeaua Wi-Fi și că rețeaua Wi-Fi este la o frecvență de 2,4 GHz.
- routerul tău Wi-Fi nu are o rețea combinată sub un singur nume, cu două frecvențe (2,4GHz și 5GHz), deoarece se poate întâmpla ca robinetul/gateway-ul să nu se poată conecta la rețea.
- rețeaua Wi-Fi are un nume simplu, fără caractere speciale (@, #, ', \$, ...).
- rețeaua Wi-Fi este protejată prin parolă.
- robinetul/gateway-ul se află într-o zonă cu o acoperire bună a semnalului Wi-Fi (cel puțin 2 bare!). Dacă nu este așa, îți recomandăm să extinzi rețeaua Wi-Fi cu un dispozitiv precum un extender Wi-Fi sau un router Wi-Fi suplimentar, un punct de acces etc. Cel mai simplu mod de a verifica semnalul Wi-Fi este cu ajutorul telefonului tău mobil.
- dispozitivul se află în modul de funcționare corect pentru conectarea la rețeaua Wi-Fi (Mod **AP**) - citește toate instrucțiunile de utilizare.
- ai activate localizarea (GPS) și bluetooth și da, în scopul conectării, permite permisiunile necesare aplicației Tuya. De asemenea,
- menține activate datele mobile - dacă este posibil - pe toată durata înregistrării termostatului în aplicație .

CONECTAREA GATEWAY-ULUI WI-FI

Pentru utilizare modului programat dar și controlul robinetului la distanță prin Internet, acesta trebuie conectat la un gateway Wi-Fi ca de exemplu Homplex HG23, pe care îl vom folosi ca exemplu mai departe.

Deschide aplicația TUYA, apasă simbolul **+** din dreapta sus și selectează **"Add Device"**.

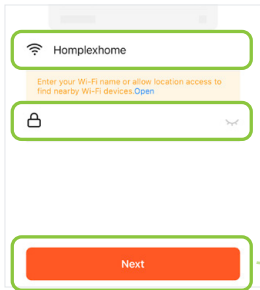
Selectează **"Gateway Control"** (Unitați de control) din partea stângă și caută **"Wireless Gateway Zigbee"** în meniul principal. Apasă pe pictograma gateway-ului.



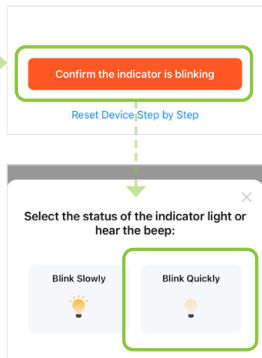
CONECTAREA GATEWAY-ULUI WI-FI

Dacă nu ai făcut deja asta, cu gateway-ul pornit, apasă pe butonul power  peste 5s până LED-ul roșu apare **intermitent rapid**.

Revino în aplicație și continuă procesul de sincronizare. Introdu numele și parola rețelei Wi-Fi la care gateway-ul se va conecta. Apasă **"Next"**.



Confirmă că indicatorul este afișat intermitent și alege din pop-up **"Blink Quickly"**.



CONNECTAREA GATEWAY-ULUI WI-FI

Dacă sincronizarea a avut loc cu succes, aplicația va afișa **“Added successfully”** (Adăugat cu succes) și va oferi opțiunea **“Done”** (Terminat).

La apăsarea butonului **“Done”**, aplicația te va redirecționa către pagina de operare a Gateway-ului Homplex HG23.

Tot procesul durează aproximativ 30 de secunde.

Adding device... **Adding device...** **Adding device...**
Ensure that the device is powered on. Ensure that the device is powered on. Ensure that the device is powered on.



01:57



01:36



01:34



Scan devices.



Register on Cloud.



Initialize the device.



Scan devices.



Register on Cloud.



Initialize the device.



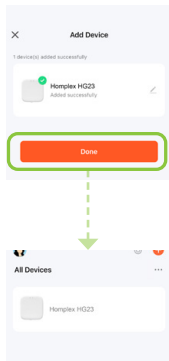
Scan devices.



Register on Cloud.

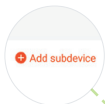


Initialize the device.



CONECTAREA ROBINETULUI TERMOSTATIC

Oprește robinetul, scade temperatura sub 5 grade, pe afișaj ar trebui să fie indicat "OF". Apasă butonul rotativ timp de 5 secunde până când pe afișaj apare " ---".



Revino în aplicație și din pagina Gateway-ului apasă pe "Add subdevice".



În pagina următoare apasă pe "LED already blink".



Aplicația va căuta acum robinetul termostatic. Acest proces durează câteva secunde iar la finalul sincronizării afișajul robinetului va indica "PR".



Alege din listă tipul de echipament folosit (TRV Zigbee).



Apasă "Done" pentru finalizarea sincronizării.

CONTROLUL ROBINETULUI TERMOSTATIC

1. Apasă pe acest buton pentru a accesa setările avansate precum redenumirea acestuia, informații despre dispozitiv, automatizări, integrări (Alexa sau Google Asistent), notificări, partajare și altele.

2. Istoric.

3. Către pagina de program de unde se poate activa și seta modul programat. Pe larg în pagina următoare.

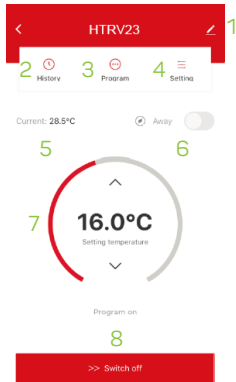
4. Către pagina de setări avansate.

5. Temperatura actuală.

6. Activarea modului de lucru economic (away). Acesta comută robinetul pe o temperatură de 16°C.

7. Cadran pentru reglarea temperaturii. Glisează cadranul sau folosește **▲** și **▼**. Dacă modul Programat este activ, modificarea este valabilă doar până la următorul interval programat.

8. Glisează pentru pornirea / oprirea robinetului. În modul oprit funcția anti-îngheț se va activa automat.



EDITAREA PROGRAMELOR DE ÎNCĂLZIRE

Poți seta programele prin apăsarea “PROGRAM” din prezentarea generală (pct. 3 din pagina anterioară). Astfel se deschide pagina pe care o vezi în dreapta. Programul de încălzire poate fi activat sau dezactivat (1).

Acum setează formatul programului de încălzire - 7 zile - (2) și alege ziua din săptămână (3) pe care vrei să o editezi. După ce ai selectat ziua, poți seta până la 6 intervale diferite (4). După ce ai selectat intervalul zilei din listă modifică ora (5) și temperatura (6) în panoul de deasupra.

După ce ai setat toate elementele pentru programul dorit, apasă butonul “SUBMIT” care apare atunci când efectuezi modificări, pentru a salva setările. Pentru a seta temperatura temporară, revino la pagina anterioară, unde este descrisă prezentarea generală a robinetului, și folosește săgețile sus și jos pentru a seta temperatura dorită. Această temperatură va rămâne temporară, până la următorul interval de încălzire pe care l-ai setat în program. Dacă programul de încălzire este dezactivat, temperatura setată va rămâne până când vei anula sau reactiva programul de încălzire - temperatura setată în mod constant (permanent).

1

2

3

1

5

6

4

🔆	06:00	22.0°C
🕒	08:00	16.0°C
🕒	18:00	22.0°C
🕒	22:00	16.0°C

VALORI IMPLICITE DIN SETĂRILE AVANSATE

ON Water scale proof (**Pornit** Protecție împotriva depunerilor)








ON Antifreeze (**Pornit** Protecție anti-îngheț)

ON Window (**Pornit** Detecție fereastră deschisă)

ON Lock (**Pornit** Blocare butoane robinet)

0°C Temperature calibration (**Pornit** Calibrarea temperaturii)

ON Sincronizare (**Pornit** Grupare). Această opțiune permite acționarea a mai multor robinete termostatici în paralel, cu aceleași comenzi sau program.

 Water scale proof	ON >
 Antifreeze	ON >
 Window	ON >
 Lock	ON >
 Temperature calibration	0°C >
 Linkage	<input checked="" type="checkbox"/>
 Set Linkage	>

Homplex®

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Importator: HOMPLEX S.A.
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3, București
Telefon: 0374.49.49.49
Service: service@homplex.ro
Contact: contact@homplex.ro

Dispozitivul **Robinet termostatic Homplex HTRV23** la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice produsului fără o notificare prealabilă a consumatorilor.

Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.

REFERINȚE NORMATIVE



EN60730-1:2016+A1:2019
EN IEC 60730-2-9:2019+A1:2019+A2:2020
EN IEC 62368-1:2020+A11:2020 EN 62479:2010 EN50663:2017 ETSI
EN 301 489-1 V2.2.3(2019-11) Draft ETSI EN 301 489-3 V2.2.0(2021-11)
EN 55032:2015+A1:2020+A11:2020 EN 55035:2017+A11:2020 EN IEC
61000-3-3:2013+A1:2019 ETSI EN 300 440 V2.2.1(2018-07)

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

Vănzător

Adresa

Obiectul garanției (denumit în continuare **"Produs", "Produsul"**):

Robinet termostatic Homplex HTRV23

Semnătura / Ștampila

Produsul dumneavoastră beneficiază de garanție timp de 2 ani, atât pentru persoanele fizice care au calitatea de consumator, cât și pentru și pentru profesioniști (dacă acestea din urmă le achiziționează în vederea exploataării comerciale, ca utilizator final). Drepturile consumatorului sunt valabile pe teritoriul național (România) și sunt prevăzute în Ordonanța de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, precum și în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în Produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu Produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Homplex S.A. nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor instalate în produs sau utilizate în legătură cu acesta de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Homplex S.A. sau recomandată de Homplex S.A.

Perioada de 2 ani în care Produsul este acoperit de garanție este calculată din momentul în care se efectuează livrarea Produsului către clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție produce efecte și poate fi utilizat pentru a beneficia de remediile prevăzute de lege doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de comerciant (magazin) atunci când ați achiziționat Produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

Homplex S.A. atestă că Produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate și nu prezintă vicii ascunse. Durata medie de utilizare a Produsului este de 59 de luni, cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia Produsului.

În caz de neconformitate a Produsului, aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Cumpărătorul are dreptul să anunțe atât Importatorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener (vănzătorul Produsului) de orice neconformitate a Produsului, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesorii (exemplu: suport perete sau suport birou) ori documentații (manual utilizare) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția Produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!

Homplex S.A. va remedia fără cost orice neconformitate care există în momentul livrării Produsului și care este constatată pe durata perioadei de garanție, conform prezentului Certificat de Garanție. Orice

CERTIFICAT DE GARANȚIE

neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care Produsul a fost livrat este prezumată a fi existat deja în momentul livrării acestuia, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

Norme de protecție pentru utilizarea sigură a Produsului:

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea Produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării Produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată care cunoaște sau căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip.

Homplex S.A. nu este responsabil de niciun accident, defect, situație tehnică sau consecință juridică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a Produsului achiziționat.

Recomandări pentru utilizarea sigură a Produsului:

1. Transportă Produsul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de transport. Nu pune pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatura din interiorul cutiei și asigură-te că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitează Produsul în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosește pentru produsul tău doar baterii alcaline noi (conform modelului compatibil specificat în manualul de utilizare) care nu prezintă scurgeri, deformări sau alte deteriorări.
4. Atunci când Produsul avertizează că bateriile sunt descărcate, înlocuiește-le cu unele conforme în cel mai scurt timp.
5. Inspectează bateriile alcaline din interiorul Produsului la fiecare 6 luni și înlocuiește-le dacă acestea prezintă deteriorări de orice tip.
6. Curăță Produsul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.
8. Dacă nu folosești Produsul o lungă perioadă de timp, oprește-l și îndepărtează bateriile acestuia.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Situații care nu sunt acoperite de garanția Produsului:

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.
2. În timpul depozitării, manipulării, instalării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele Produsului, inclusiv cele specificate în prezentul certificat de garanție. Garanția nu acoperă neglijența în utilizare. Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul Produsului atrage pierderea garanției.
3. În părțile componente ale Produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.
4. Bateriile alcaline utilizate nu au fost înlocuite la timp și nu s-au luat măsuri atunci când ele au suferit deteriorări. De asemenea, Produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de baterie nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.
5. S-a intervenit asupra Produsului software sau hardware, în alt mod decât conform indicațiilor date de producător.
6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum dezasamblarea acestuia și după caz, înlocuirea componentelor cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).
7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările Produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, ori în condiții neadecvate, ori suprasolicitării sau montării incorecte a Produsului.
8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice, termice sau electrice (supratensiune), vibrații, căldură excesivă, îngheț, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.
9. Uzura normală.
10. Eventualele incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produselor împreună cu alte bunuri, mai puțin când Homplex S.A. garantează compatibilitatea acestor produse.

Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație

În toate cazurile în care există suspiciuni că defectele de fabricație ale Produsului au provocat daune utilizatorului acestuia, pentru a constata cauzele producerii daunelor și a confirma ipoteza proprietarului Produsului, Cumpărătorul este obligat să notifice imediat incidentul către Vânzător și către Homplex S.A., fără să intervină în niciun fel asupra Produsului, cu excepția cazului în care intervenția este necesară din motive de siguranță. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau factura fiscală), materiale doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

Procedura de reparație sau înlocuire a unui produs defect în garanție

Pentru verificarea tehnică a Produsului și întocmirea unei note de constatare în vederea soluționării unei situații, Produsul dumneavoastră trebuie returnat Importatorului la adresa menționată în prezentul certificat, în cel mai scurt timp posibil de la apariția unei situații acoperite de garanție. În colet trebuie să existe Produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, dovada achiziției (bon fiscal sau factură) și certificatul de garanție.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail service@homplex.ro. Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea Produsului pentru constatare – acest proces poate înălțura apariția situațiilor în care Produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că Produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur- retur), cât și taxa de constatare . La solicitarea cumpărătorului, reparațiile efectuate de către Homplex S.A. pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a situațiilor neacoperite de garanție, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreate în prealabil cu cumpărătorul. Cumpărătorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (aducerea la conformitate a Produsului, reducerea proporțională a prețului, sau încetarea contractului) în cazul în care neconformitatea Produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Homplex S.A., de comun acord cu cumpărătorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii Produsului, în conformitate cu legislația în vigoare.

În caz de neconformitate a Produsului, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate în perioada de garanție de Homplex S.A. În cazul înlocuirii Produsului, pentru produsul care înlocuiește Produsul neconform termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție de 2 ani se prelungeste cu timpul de nefuncționare a Produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Importatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a Produsului în stare de utilizare normală către dumneavoastră.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care Vânzătorul/Importatorul a fost informat de către dumneavoastră cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător/Importator și dumneavoastră, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

În cazul înlocuirii Produsului, Homplex S.A. are aceleași obligații pentru Produsul înlocuit ca pentru Produsul vândut inițial.

FORMULAR SERVICE

(se completează de Cumpărător)

Produs: **Homplex HTRV23**

Nume client:

Adresă:

Număr de telefon: Adresă de e-mail:

Magazin achiziție: Data achiziție:

Număr înregistrare bon fiscal sau factură fiscală:

Defecțiune tehnică sesizată:

[] Înțeleg și sunt de acord să trimit Produsul împreună cu accesoriile sale, dovada achiziției și certificatul de garanție – confirm că am luat la cunoștință că acest colet se va returna în lipsa elementelor menționate anterior pe costurile clientului;

[] Înțeleg și sunt de acord să achit costurile de transport (tur-retur) și taxa de constatare dacă se consideră că returul produsului este nejustificat și că acesta funcționează în mod corect;

[] Înțeleg și sunt de acord cu anularea garanției produsului dacă defecțiunea tehnică survine din cauza utilizării, manipulării, depozitării, transportării și întreținerii incorecte a acestuia.

Data:

Semnătura:

DEVIZ SERVICE

(se completează de service Homplex S.A.)

Data intrare service: Nr. fișă service:

Conținut colet:

.....

.....

Stare recepție produs:

.....

Defect tehnic sesizat:

Natura intervenției:

.....

Data ieșire service:

Prelungire durată garanție (dacă este cazul):

Costuri suplimentare:

Observații și recomandări:

.....

.....

.....

.....

.....

Data:

Semnătura:

Homplex[®]

smart living

Confort și siguranță accesibile
pentru clienți rezidențiali și industriali

